

Leitbild SPITEX Lotzwil und Umgebung

1. Unser Auftrag

Wir koordinieren und erbringen bedarfsorientierte, wirksame und wirtschaftliche Pflege-, Betreuungs- und Hauswirtschaftsdienstleistungen für die Bevölkerung der Gemeinden Lotzwil, Bleienbach, Madiswil, Gutenberg, Leimiswil, Kleindietwil und Rüschelen.

2. Unsere Haltung

Wir begegnen jedem Menschen mit Respekt, Würde und Achtung seiner individuellen Lebensgeschichte.

Unsere Arbeit orientiert sich an der Maxime „**ambulant vor stationär**“. Wir ermöglichen unseren Kundinnen und Kunden ein selbstbestimmtes Leben und Sterben in vertrauter Umgebung.

Im Zentrum stehen **Hilfe zur Selbsthilfe** und die **Förderung der Selbstverantwortung**.

3. Unsere Kundinnen und Kunden

Wir nehmen unsere Klientinnen und Klienten sowie ihre Angehörigen ernst und begegnen ihnen mit Respekt, Offenheit, Wertschätzung und Empathie.

Wir fördern ihre Selbstständigkeit, berücksichtigen individuelle Bedürfnisse und begleiten sie einfühlsam auch beim Umgang mit Krankheit, Einschränkungen oder dem Lebensende.

Wir bauen tragfähige Vertrauensbeziehungen auf und beraten umfassend auf Wunsch auch bis zum Tod.

4. Qualität und Verantwortung

Unsere Pflegeleistungen sind fachlich fundiert, qualitätsorientiert und werden kontinuierlich reflektiert. Wir handeln transparent und verantwortungsvoll gegenüber unseren Kundinnen und Kunden, der Öffentlichkeit, der Institution und uns selbst.

Wir verpflichten uns zur **absoluten Schweigepflicht** und legen grossen Wert auf **klare Kommunikation**.

Wir unterstützen gezielt den Genesungsprozess und begleiten beim Verlust von Selbstständigkeit mit fachlicher und menschlicher Kompetenz.

5. Zusammenarbeit und Kontinuität

Wir pflegen eine enge, interdisziplinäre Zusammenarbeit mit Hausärzten, Spitälern, stationären Einrichtungen sowie sozialen Diensten.

Wir stellen eine lückenlose Versorgung sicher, insbesondere beim Übertritt zwischen ambulanten und stationären Angeboten.

Angehörige beziehen wir aktiv ein, beraten sie individuell und leiten sie bei Pflegeverrichtungen an.

Wir fördern die Zusammenarbeit mit anderen Organisationen und Institutionen im Gesundheitswesen. Im Austausch mit allen an der Pflege, Betreuung und Behandlung Beteiligten engagiert sich die SPITEX Lotzwil aktiv für eine konstruktive, koordinierte Zusammenarbeit.

6. Unsere Mitarbeitenden

Wir sind ein engagiertes, interprofessionelles Team mit hoher fachlicher Qualifikation und starkem Zusammenhalt.

Wir fördern die berufliche Weiterbildung und persönliche Entwicklung unserer Mitarbeitenden und schaffen ein Klima der **Wertschätzung, Offenheit und gegenseitigen Unterstützung**.

Wir schaffen Rahmenbedingungen, die eigenverantwortliches Handeln, berufliche Entwicklung und die Vereinbarkeit von Beruf und Familie ermöglichen.

Vielfalt sehen wir als Stärke und setzen auf eine **offene Fehler- und Gesprächskultur**.

Arbeits- und Gesundheitsschutz geniessen bei uns einen hohen Stellenwert.

Veränderungen begegnen wir mit Offenheit, verbinden Bewährtes mit Innovation und setzen Neuerungen achtsam um.